

**REGULAMIN  
KORZYSTANIA Z USŁUG OFEROWANYCH  
W APLIKACJI MOBILNEJ MIIMOVE**

**I. Informacje wstępne**

1. Poprzez Aplikację Mobilną MiiMove (dalej: Aplikacja Mobilna) możliwe jest korzystanie:
  - a) ze świadczonych przez MiiMove usług krótkotrwałego wynajmu pojazdów z automatyczną skrzynią biegów i umieszczonych w nich odbiorników radiowych, należących do floty MiiMove,
  - b) ze świadczonych przez Partnerów MiiMove usług wynajmu apartamentów, usług wynajmu powierzchni biurowych, usług wynajmu pojazdów na co najmniej 24 godziny, a także usług carsharingowych świadczonych w innych lokalizacjach niż te, które są oferowane przez MiiMove

- zgodnie z Cennikiem umieszczonym w Aplikacji Mobilnej.

2. Usługa, o której mowa w pkt 1 lit. a) powyżej, świadczona jest przez MiiMove Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, ul. Sportowa 8, kod pocztowy: 81-300, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000756274 NIP: 5862338260, REGON: 381762358, adres e-mail: [bok@miimove.pl](mailto:bok@miimove.pl). Biuro Obsługi Klienta( dalej: BOK) mieści się w Gdyni. Informacje dotyczące godzin otwarcia BOK można uzyskać pod numerem +48 728 70 60. Informacje dotyczące usługi MiiMove znajdują się na stronie internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej, a także można je uzyskać za pośrednictwem BOK, pod numerem telefonu +48 728 70 60 (dalej: BOK).
3. Usługi, o których mowa w pkt 1 lit. b) powyżej, świadczone są na zasadach określonych w dziale XVII Regulaminu, przez Partnerów MiiMove wskazanych każdorazowo w Aplikacji Mobilnej.

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**II. Aplikacja Mobilna**

4. W celu rozpoczęcia korzystania z usług należy zarejestrować konto użytkownika w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto.
5. Rejestracja konta użytkownika, a następnie dokonywanie rezerwacji i wynajmu jest możliwe za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
6. Aplikacja Mobilna przeznaczona jest na urządzenia z systemem Android oraz iOS.
7. Aplikację mobilną można pobrać za pośrednictwem sklepów Google Play i App Store.
8. Prawidłowe korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest możliwe po połączeniu urządzenia mobilnego z Internetem, z uruchomioną funkcją pakietowego przesyłania danych.
9. Aplikacja Mobilna wymaga uruchomienia usługi lokalizacji oraz funkcji Bluetooth.

**III. Dostęp do usług**

10. Rejestracja konta wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
11. Możliwość rejestracji konta użytkownika posiada osoba fizyczna, która spełnia następujące warunki:
  - a) posiada honorowane na terytorium Polski, prawo jazdy kategorii B;
  - b) dysponuje kartą płatniczą Visa lub Mastercard akceptowaną przez operatora płatności bezgotówkowych;
  - c) posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
12. W celu korzystania z usługi niezbędne jest dokonanie rejestracji konta w Aplikacji Mobilnej, które odbywa się poprzez:
  - a) podanie poniższych danych osobowych, bezwzględnie należących do osoby rejestrującej się: imię, nazwisko, wizerunek, numer PESEL, data wydania i termin ważności oraz numer prawa jazdy, numer telefonu komórkowego, adres zamieszkania oraz adres e-mail;

- b) przesłanie wyraźnych i w pełni czytelnych zdjęć Prawa Jazdy (awer oraz rewers) oraz zdjęcia swojej twarzy typu „selfie” z przodem Prawem Jazdy (awers)
  - c) zweryfikowanie adresu e-mail, poprzez wprowadzenie w Aplikacji Mobilnej wygenerowanego numeru PIN, przesłanego w wiadomości e-mail na wskazany adres Użytkownika;
  - d) zweryfikowanie numeru telefonu, poprzez wprowadzenie w Aplikacji Mobilnej wygenerowanego numeru PIN, przesłanego w wiadomości SMS na numer telefonu wskazany przez Użytkownika;
  - e) podanie numeru karty płatniczej należącej do osoby, która zakłada konto, z okresem ważności karty płatniczej nie krótszym niż 30 dni od daty rejestracji konta, posiadającej włączone transakcje internetowe, cykliczne. Niedozwolone jest korzystanie z Karty Płatniczej wystawionej na inną osobę niż Klient korzystający z karty;
  - f) zweryfikowanie karty płatniczej przez system PayU, poprzez pobranie bezzwrotnej kwoty 1 PLN. Kwota pobrana na poczet weryfikacji płatności nie jest wykorzystywana na poczet przyszłych najmów.
  - g) wyrażenie zgody na weryfikację danych w Krajowym Rejestrze Długów;
  - h) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych przez użytkownika, a także widniejących w dokumencie prawa jazdy, w celach związanych z realizacją usługi.
13. Podanie przez użytkownika dane osobowe, prawo jazdy oraz zdjęcie są weryfikowane pod kątem ustalenia tożsamości osoby zgłaszającej chęć korzystania z usług
  14. W przypadku stwierdzenia niezgodności danych wskazanych przez użytkownika z treścią dokumentu udostępnionego przez użytkowników lub z danymi odczytanymi przez Aplikację Mobilną użytkownik zostanie poinformowany o dostrzeżonych nieprawidłowościach i będzie miał możliwość ich usunięcia lub uzupełnienia.
  15. Użytkownik może dokonać rejestracji konta również w BOK. Jeżeli użytkownik nie dysponuje dowodem osobistym lub prawem jazdy wydanym na podstawie polskich przepisów prawa, MiiMove może uzależnić korzystanie z usługi od przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji tożsamości oraz uprawnień do kierowania pojazdem, także poprzez osobiste stawiennictwo w BOK w celu okazania ww. dokumentów.
  16. Użytkownik zostanie poinformowany o pozytywnie zakończonej weryfikacji danych osobowych w treści wiadomości przesłanej na adres e-mail podany w toku rejestracji konta użytkownika.
  17. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim i może zostać obciążony kosztami korzystania z usługi MiiMove przez osoby, którym udostępnił dane logowania.
  18. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić MiiMove o każdym przypadku pozyskania danych logowania przez osobę trzecią. MiiMove blokuje konto użytkownika niezwłocznie po otrzymaniu od użytkownika powyższej informacji.
  19. W toku rejestracji MiiMove może poprosić użytkownika o dodatkowe wyjaśnienia lub informacje niezbędne do zakończenia procesu rejestracji.
  20. MiiMove zastrzega sobie prawo do odmowy aktywowania konta i przerwania procesu rejestracji bez podania przyczyny.
  21. W przypadku zmiany danych podanych w trakcie rejestracji, szczególnie dotyczących: prawa jazdy, danych osobowych i karty płatniczej, użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznej aktualizacji danych w Aplikacji Mobilnej.
  22. W każdym czasie użytkownik może zgłosić do MiiMove wole dezaktywowania konta. Dezaktywacja konta odbywa się poprzez kontakt z BOK.

#### **IV. Zasady pobierania płatności za usługi**

23. Dokonywanie zapłaty za usługi jest możliwe poprzez korzystanie z płatności bezgotówkowych.
24. Korzystanie z usług wymaga akceptacji regulaminu operatora płatności mobilnych.
25. MiiMove nie ponosi odpowiedzialności za czynności leżące po stronie operatora płatności.
26. Przed przystąpieniem do korzystania z usług użytkownik jest zobowiązany do wskazania danych karty płatniczej oraz przeprowadzenia jej weryfikacji.
27. Użytkownik, który jest zarejestrowany w systemie ale nie posiada przypisanej i zweryfikowanej karty płatniczej, nie będzie mógł skorzystać z usługi, z zastrzeżeniem możliwości korzystania z płatności pre-paid.
28. Karta płatnicza musi należeć do użytkownika dokonującego rejestracji konta.
29. Każdorazowe przypisanie karty płatniczej i jej weryfikacja powoduje obciążenie rachunku użytkownika bezzwrotną kwotą 1 zł.
30. Wysokość pobieranej opłaty jest ustalana na podstawie obowiązującego Cennika usług zamieszczonego w Aplikacji Mobilnej.
31. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić na karcie płatniczej środki przeznaczone na zapłatę za usługę.
32. W przypadku usługi carsharingu, całkowita płatność za usługi wynajmu dokonywana jest po zakończeniu wynajmu, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli należność za usługę przekroczy kwotę 50,00 zł, możliwe jest pobieranie, w trakcie trwania wynajmu, płatności częściowych. W przypadku usług świadczonych przez Partnerów, o których mowa w dziale XVII Regulaminu, mogą obowiązywać inne zasady pobierania płatności za usługę.
33. Po zakończeniu wynajmu, użytkownik otrzyma na wskazany adres e-mail fakturę, której wartość będzie zgodna z wyliczoną kwotą za usługę.
34. Użytkownik jest uprawniony do odłączenia karty płatniczej z Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem, że nie można dokonać odłączenia karty z Aplikacji Mobilnej w trakcie trwania świadczonej usługi. Usunięcie karty w trakcie wynajmu może skutkować zablokowaniem konta.
35. MiiMove nie przechowuje danych karty płatniczej. Dane karty płatniczej przechowywane są wyłącznie przez operatora płatności.

#### **V. Dane osobowe**

35. Administratorem danych osobowych w myśl art. 4 pkt 7 RODO, jest MiiMove Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Sportowa 8.
36. Podanie danych osobowych użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z usługi.
37. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu należytego świadczenia usługi.
38. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo: dostępu do danych, prawo ich poprawiania lub przenoszenia, żądania ich usunięcia oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
39. Odbiorcami danych osobowych mogą być w przypadku skierowania wniosku:
  - a) ubezpieczyciel – w przypadku powstania szkody, w trakcie wynajmu,
  - b) organy ścigania oraz inne uprawnione z mocy prawa podmioty, w tym Sądy – w przypadku podejrzenia działania niezgodnego z prawem, konieczności zapłaty mandatów, kar lub innych opłat obciążających użytkownika.
40. MiiMove, w celu umożliwienia świadczenia usług, o których mowa w dziale XVII Regulaminu, przekaze Partnerowi dane osobowe użytkownika niezbędne do realizacji usługi przez Partnera. W przypadku doprowadzenia przez użytkownika do szkody lub popełnienia czynu zabronionego, braku zapłaty wynagrodzenia, MiiMove upoważniona jest do przekazania Partnerowi szczegółowych danych osobowych użytkownika, udostępnionych podczas procesu rejestracji.

41. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust 1 a) i b) RODO. Przetwarzanie danych będzie obejmowało następujący zakres czynności: wgląd, zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie i opracowywanie.
42. MiiMove oświadcza, że powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, które zostały zapoznane z zasadami ich ochrony.
43. MiiMove oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, dotyczący w szczególności zabezpieczenia powierzonych im danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
44. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce prywatności, dostępnej na stronie internetowej [www.miimove.pl](http://www.miimove.pl) oraz Aplikacji Mobilnej.

45.

## **VI. Reklamacje**

46. Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 30 dni od daty zakończenia wynajmu. Reklamacje złożone po tym okresie pozostaną bez rozpoznania. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej na adres: [reklamacje@miimove.pl](mailto:reklamacje@miimove.pl) lub listownie na adres siedziby MiiMove.
47. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do MiiMove pisma lub wiadomości e-mail, zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
48. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty jej wpływu.
49. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię i nazwisko, e-mail i/lub numer telefonu użytkownika przypisany do konta w Aplikacji Mobilnej,
  - b) dane umożliwiające identyfikację usługi – rodzaj usługi oraz np. datę i godzinę skorzystania z usługi, nr faktury itp. ,
  - c) przedstawienie okoliczności uzasadnionych reklamacją, w tym, jeśli jest to uzasadnione – dokumentację zdjęciową.
50. Reklamacje niezawierające danych określonych w niniejszym dziale pozostaną bez rozpatrzenia.
51. MiiMove nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez użytkowników lub pasażerów, a także za szkody pośrednie będące następstwem korzystania z oferowanych usług (m.in. utracone korzyści).

## **VII. Zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej**

51. Użytkownik jest upoważniony do korzystania z Aplikacji Mobilnej, zgodnie z jej charakterem i przeznaczeniem, w zakresie jaki jest niezbędny do korzystania z oferowanych za jej pośrednictwem usług.
52. Zabronione jest podejmowanie przez użytkownika jakiegokolwiek działań związanych z:
  - a) badaniem i testowaniem Aplikacji Mobilnej oraz usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, mającym na celu poznanie zasad ich funkcjonowania.
  - b) uzyskiwaniem informacji o wewnętrznej strukturze, protokołach komunikacyjnych oraz zasadach funkcjonowania Aplikacji Mobilnej oraz usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,
  - c) modyfikacją programistyczną, dekompilacją, deasemblacją Aplikacji Mobilnej,
  - d) wyodrębnieniem części składowych aplikacji Mobilnej, ich modyfikacją programistyczną, dekompilacją, deasemblacją,
  - e) pobieraniem Aplikacji Mobilnej z innego źródła niż wskazane w niniejszym Regulaminie,
  - f) korzystaniem z Aplikacji Mobilnej niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującym prawem.

53. W przypadku stwierdzenia naruszeń o których mowa w niniejszym dziale, MiiMove jest uprawniona do zablokowania konta użytkownika i podjęcia odpowiednich kroków prawnych.

**USŁUGA WYNAJMU POJAZDU NA ZASADACH CARSHARINGU**  
**ŚWIADCZONA PRZEZ MIIMOVE**

**VIII. Rezerwacja usługi wynajmu pojazdu**

54. Dla skorzystania z usługi konieczne jest dokonanie rezerwacji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
55. Dostępne pojazdy są uwidocznione na mapie w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik może wybrać pojazd znajdujący się najbliżej aktualnej lokalizacji użytkownika oraz uzyskać przybliżoną informację o dystansie dzielącym użytkownika od wybranego pojazdu
56. Prawidłowe dokonanie rezerwacji pojazdu zostanie potwierdzone komunikatem w Aplikacji Mobilnej „Pojazd został zarezerwowany”, wraz ze wskazaniem marki i imienia bocznego pojazdu. Rezerwacja dokonywana jest na okresie 15 minut, możliwe jest jednorazowe przedłużenie rezerwacji o kolejne 5 minut.
57. Po otrzymaniu w Aplikacji Mobilnej komunikatu „Pojazd został zarezerwowany” rezerwacja może zostać anulowana. W przeciwnym wypadku, po upływie czasu rezerwacji zostanie naliczana stawka postojowa pojazdu w trybie aktywnego wynajmu.

**IX. Rozpoczęcie i zakończenie wynajmu pojazdu**

58. Otwarcie pojazdu możliwe jest wyłączenie za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, przy włączonej funkcji Bluetooth i odbywa się poprzez naciśnięcie w Aplikacji Mobilnej opcji „Otwórz”.
59. Użycie przycisku „wynajmij teraz” w Aplikacji Mobilnej jest równoznaczne z zawarciem umowy wynajmu przez użytkownika.
60. Przed rozpoczęciem jazdy, użytkownik zobowiązany jest:
- a) zapoznać się z Instrukcją obsługi pojazdu zamieszczoną w schowku pojazdu, od strony pasażera lub zawieszoną na lusterku wewnątrz pojazdu,
  - b) zweryfikować czy wyposażenie pojazdu jest zgodne z przepisami o ruchu drogowym,
  - c) dokonać oceny stanu technicznego oraz stanu czystości pojazdu oraz wyniki tej oceny umieścić w Aplikacji Mobilnej.
61. Braki w wyposażeniu pojazdu użytkownik zgłasza poprzez Aplikację Mobilną dokumentując ewentualne uszkodzenia lub nieprawidłowości poprzez wykonanie zdjęć. W przypadku gdy ewentualne zgłoszone braki w wyposażeniu lub inne dostrzeżone nieprawidłowości nie wpływają na bezpieczeństwo w ruchu drogowym, użytkownik podejmuje decyzję co do kontynuowania wynajmu lub odstąpienia od umowy wynajmu. W przypadku odstąpienia od umowy naliczone koszty rezerwacji zostaną anulowane o ile decyzja ta zostanie podjęta w czasie 5 minut od momentu otwarcia pojazdu.
62. Okres wynajmu pojazdu jest nieograniczony, przy czym MiiMove jest uprawniona do zakończenia wynajmu w uzasadnionych przypadkach, o których mowa w dziale XV Regulaminu.
63. Użytkownik może opuścić pojazd, bez konieczności kończenia wynajmu, o ile zamierza w dalszym ciągu korzystać z pojazdu. W tym celu po opuszczeniu pojazdu należy skorzystać w Aplikacji Mobilnej z opcji „Zamknij”.
64. Zakończenie wynajmu pojazdu następują poprzez skorzystanie w Aplikacji Mobilnej z opcji „Zakończ przejazd”.
65. Dla wprowadzenia w Aplikacji Mobilnej komendy „Zakończ przejazd” konieczne jest połączenie urządzenia mobilnego z Internetem (usługa przesyłania danych pakietowych). Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne utracenie połączenia urządzenia

mobilnego z Internetem lub brak zasilania, a także za niesprawność urządzenia mobilnego i konsekwencji z tym związanych tj. braku możliwości zakończenia wynajmu.

66. Użytkownik zobowiązany jest zaparkować pojazd w miejscu dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa

#### **X. Parkowanie**

68. Użytkownik ma prawo do bezpłatnego korzystania z parkingów w miejskich Strefach Płatnego Parkowania w miejscowości, w której rozpoczął wynajem.
69. Opłaty z tytułu korzystania z miejskich Stref Płatnego Parkowania i parkingów buforowych ponosi MiiMove, na podstawie odrębnych umów.
70. Zakończenie wynajmu jest możliwe, gdy spełnione są następujące warunki:
- a) pojazd zaparkowany został w tej samej strefie działania, w której nastąpiło rozpoczęcie korzystania z pojazdu, w obszarze działalności usługi MiiMove, wskazanym w Aplikacji Mobilnej oraz,
  - b) pojazd zaparkowany został w obszarze zasięgu usługi przesyłania danych pakietowych oraz w zasięgu odbiorników sygnału GPS .
71. Zabronione jest parkowanie wbrew obowiązującym przepisom prawa lub w miejscu, gdzie możliwości wjazdu lub parkowania pojazdu jest uzależniona od spełnienia dodatkowych wymagań (w szczególności uiszczenia dodatkowej opłaty, możliwości wjazdu lub wyjazdu w określonych godzinach), na obszarze parkingów prywatnych, w strefach gdzie istnieją ograniczenia czasowe postoju lub parkowanie, w garażach podziemnych, na terenach zielonych, na miejscach wyznaczonych do ładowania samochodów elektrycznych jeśli pojazd nie jest samochodem elektrycznym. Zabronione jest również parkowanie pojazdu w miejscu lub w sposób uniemożliwiający lub utrudniający wyjazd pojazdu innemu użytkownikowi lub osobie trzeciej.
72. Użytkownik ma prawo do zakończenia najmu i zaparkowania pojazdu na terenie oznaczonych w Aplikacji Mobilnej Portów Lotniczych, wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych, wskazanych w Aplikacji Mobilnej. Opłatę za parkowanie na terenie Portów Lotniczych, poza miejscami wskazanymi w Aplikacji Mobilnej , w całości ponosi Użytkownik,

#### **XI. Zasady korzystania z pojazdu**

73. Podczas korzystania z usług MiiMove, użytkownik zobowiązuje się do:
- a) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
  - b) przestrzegania niniejszego Regulaminu.
74. Użytkownik jest zobowiązany do dokonywania dostępnych aktualizacji Aplikacji Mobilnej, w celu jej sprawnego i prawidłowego działania.
75. MiiMove nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu urządzenia mobilnego użytkownika do sieci internetowej lub do zasilania.
76. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji obsługi pojazdu umieszczonej w schowku pasażera lub zawieszanej na lusterku wewnątrz pojazdu przez cały okres korzystania z pojazdu.
77. Niedozwolone są w szczególności następujące czynności:
- a) udostępnianie pojazdu do kierowania osobie trzeciej, tj. innej niż ta która dokonała rejestracji,
  - b) palenie tytoniu w pojeździe, używanie papierosów elektronicznych,
  - c) spożywanie alkoholu i zażywanie narkotyków w pojeździe,
  - d) holowanie pojazdem innych pojazdów,
  - e) dokonywanie jakichkolwiek napraw, ingerencji lub czynności serwisowych we własnym zakresie,
  - f) udział w rajdach, wyścigach, testach sportowych, brawurowy styl jazdy, jazda na hamulcu ręcznym,

- g) jazda pod wpływem alkoholu, substancji odurzających, narkotyków, leków lub innych substancji mogących mieć negatywny wpływ na sposób prowadzenia pojazdu,
  - h) wyjazd pojazdem poza granice Polski,
  - i) uwieszania reklam lub innych oznaczeń na pojeździe,
  - j) usuwanie lub zamiana jakichkolwiek elementów składowych lub wyposażenia pojazdu,
  - k) spożywanie pokarmów oraz napojów, które mogłyby spowodować zabrudzenie wnętrza pojazdu,
  - l) przewożenie zwierząt w sposób mogący prowadzić do zabrudzenia wnętrza pojazdu,
  - m) przewożenie materiałów niebezpiecznych.
78. Pojazdem może kierować jedynie zarejestrowany użytkownik, który dokonał wynajmu pojazdu. Niedopuszczalnym jest udostępnianie pojazdu innym osobom, w tym innym użytkownikom usługi.
79. Użytkownik zobowiązuje się do użytkowania pojazdu z najwyższą starannością i odpowiada do pełnej wysokości za szkody spowodowane przez osoby trzecie i zwierzęta przebywające w pojeździe za jego zgodą.
80. Za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego oraz przepisów administracyjnych odpowiedzialność ponosi wyłącznie użytkownik.
81. Pojazdy są na bieżąco tankowane przez MiiMove, użytkownik nie ponosi kosztów paliwa. Przed rozpoczęciem jazdy użytkownik ma możliwość zweryfikowania w Aplikacji Mobilnej poziomu paliwa w pojeździe
82. W przypadku planowania dłuższego wynajmu lub spadku paliwa poniżej 30% pojemności zbiornika paliwa, użytkownik ma możliwość uzupełnienia paliwa w pojeździe, posługując się Kartą Paliwową przypisaną do konkretnego pojazdu znajdującą się w bagażniku pojazdu. Sieć stacji paliw, z której użytkownik jest uprawniony do skorzystania, jest wskazana na Karcie Paliwowej. Użytkownik podczas tankowania na Kartę Paliwową zobowiązany jest do podania aktualnego przebiegu wynajmowanego pojazdu. Użytkownik jest zobowiązany do tankowania właściwego rodzaju paliwa oraz odpowiada za wszelkie ewentualne szkody wynikające z nieprzestrzegania ww. obowiązku.
83. Jedynie w przypadku braku możliwości dokonania płatności Kartą Paliwową, użytkownik może zatankować pojazd na własny koszt, po uprzednim skontaktowaniu się z BOK.
84. Na fakturze muszą znajdować się dane rejestrowe MiiMove oraz numer rejestracyjny tankowanego pojazdu
85. Koszty uzupełnienia paliwa są zwracane użytkownikowi po potwierdzeniu faktycznego zatankowania pojazdu oraz na podstawie faktury dokumentującej zakup, która musi zostać dostarczona w oryginale do BOK w ciągu 14 dni, od dnia tankowania.
86. Weryfikacja i zwrot kosztów uzupełnienia paliwa następuje w terminie 7 dni roboczych od dostarczenia do MiiMove prawidłowej faktury dokumentującej zakup odpowiedniego paliwa.
87. Pojazdy przystosowane do świadczenia usług MiiMove są wyposażone w urządzenia pozwalające m.in. na lokalizację pojazdu, monitoring prędkości, stanu paliwa, parametrów pracy silnika.

W uzasadnionych przypadkach, MiiMove jest uprawniony do kontaktu telefonicznego z użytkownikiem. W przypadku, gdy okaże się, że podany przez użytkownika numer telefonu jest błędny, zostaje on zablokowany do czasu wyjaśnienia sytuacji.

## **XII. Opłaty za korzystanie z pojazdu**

88. Korzystanie z usługi MiiMove jest odpłatne i wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty, naliczanej według obowiązującego Cennika.
89. Użytkownik może zostać również obciążony opłatami dodatkowymi, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
90. Po zakończeniu wynajmu użytkownik otrzymuje informację o naliczonych opłatach oraz dokument potwierdzający dodatkowo naliczone opłaty.
91. Użytkownik ma prawo skorzystać z opcji podziału kosztów przejazdu z innym prawidłowo zarejestrowanym Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej. Przed rozpoczęciem wynajmu oraz przed jego zakończeniem Użytkownik ma możliwość wskazania w Aplikacji Mobilnej numeru telefonu innego Użytkownika, z którym chce współdzielić koszty przejazdu. Wskazany Użytkownik, otrzymuje w Aplikacji Mobilnej powiadomienie, z informacją o chęci współdzielenia przejazdu. Po akceptacji zaproszenia koszt przejazdu dzielony jest w równych częściach pomiędzy Użytkowników. Obaj Użytkownicy, współdzielący koszty przejazdu, otrzymają fakturę VAT za przejazd w kwotach 50:50. Współdzielenie przejazdu jest usługą dodatkowo płatną, zgodna z kosztami wskazanymi w Cenniku. Uczestnicy współdzielący przejazd wskazują Użytkownika, który będzie kierowcą podczas współdzielonego przejazdu.
92. Stan konta użytkownika, historia wynajmów i płatności są dostępne w Aplikacji Mobilnej.
93. W przypadku promocji, działań marketingowych, a także w ramach programu lojalnościowego, użytkownikowi mogą przysługiwać rabaty, darmowe minuty lub kody promocyjne, określane każdorazowo w ramach regulaminu promocji.
94. Płatność zostanie zrealizowana automatycznie za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych. W przypadku braku odpowiednich środków na karcie lub braku realizacji płatności bezgotówkowej z innej przyczyny, użytkownik może dokonać płatności przy pomocy linku do płatności on-line, dostępnego w Aplikacji Mobilnej.
95. W przypadku istnienia zaległości w opłatach, możliwość dokonywania kolejnych rezerwacji pojazdów zostaje wstrzymana do czasu uregulowania zaległości.
96. MiiMove jest uprawniony do dochodzenia swoich należności i naliczania odsetek na zasadach ogólnych. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie wezwań do zapłaty w formie elektronicznej, na podany w Aplikacji Mobilnej adres e-mail. W celach windykacyjnych MiiMove jest uprawniony do kontaktu telefonicznego z użytkownikiem, również w formie wiadomości SMS.
97. MiiMove jest uprawniona do zmiany Cennika usług, po publikacji nowej wersji w Aplikacji Mobilnej. Użytkownikowi każdorazowo przysługuje prawo do zakończenia najmu zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili rozpoczęcia najmu.

## **XIII. Program lojalnościowy dla zarejestrowanych Użytkowników**

98. Użytkownik korzystając z Aplikacji Mobilnej przystępuje do programu lojalnościowego
99. Użytkownikowi usług MiiMove, po wydaniu kwoty wskazanej w Aplikacji Mobilnej na przejazdy pojazdami, przyznany zostaje Rabat (dalej: „Rabat”) na dalsze usługi wynajmu pojazdów.
100. Rabat naliczany jest w oparciu o historię najmów z ostatnich 60 dni.
101. Rabat przyznawany jest wyłącznie na przejazdy z cennika rozliczeniowego za minuty i kilometry, nie wpływa na cennik dobowy oraz inne pakiety dostępne dla Użytkowników w Aplikacji Mobilnej.
102. Informacje na temat wysokości Rabatu oraz środków niezbędnych do wydania na przejazdy w celu jego uzyskania, dostępne są w Aplikacji Mobilnej.



#### **XIV. Kody polecające**

103. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji Mobilnej ma możliwość otrzymanie Kodu polecającego (dalej: Kod polecający) usługi MiiMove.
104. Zarejestrowany Użytkownik Aplikacji Mobilnej (dalej: Użytkownik polecający) może, polecić Aplikację Mobilną, przesyłając dowolnej, niezarejestrowanej dotychczas w Aplikacji Mobilnej osobie (daje: polecony Użytkownik) Kod polecający o wartości każdorazowo wskazanej w Aplikacji Mobilnej.
105. Przesyłany Kod polecający może zostać wykorzystany wyłącznie przez osobę, która nigdy wcześniej nie była Użytkownikiem Aplikacji Mobilnej. Warunkiem skorzystania z Kodu polecającego przez poleconego Użytkownika jest prawidłowy proces rejestracji Użytkownika w Aplikacji Mobilnej.
106. Kod polecający może być wykorzystany przez poleconego Użytkownika w terminie 30 dni od daty zarejestrowania się przez poleconego Użytkownika w Aplikacji Mobilnej.
107. Zarejestrowany Użytkownik może przesłać jeden Kod polecający dowolnej liczbie osób, z zachowaniem warunków wymienionych w punkcie 105 Regulaminu.
108. Zarejestrowany Użytkownik otrzymuje jeden Kod za polecenie o wartości każdorazowo wskazanej w Aplikacji Mobilnej. Skorzystanie z kodu za polecenie możliwe jest pod warunkiem, że polecony Użytkownik rejestruje się prawidłowo w Aplikacji Mobilnej MiiMove i dokona choćby jednego przejazdu.
109. Kod za polecenie jest automatycznie dopisywany do konta Użytkownika polecającego z chwilą, gdy Użytkownik polecony wypełni warunki opisane w punkcie 108 Regulaminu.
110. Nabyty kod za polecenie może być wykorzystany przez Użytkownika polecającego w terminie 30 dni od daty nabycia kodu.

#### **XV. Uszkodzenia pojazdu i odpowiedzialność użytkownika**

111. Użytkownik w trakcie wynajmu jest odpowiedzialny za wyposażenie oraz stan techniczny pojazdu jak i za ewentualne uszkodzenia zaistniałe z winy użytkownika.
112. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu jak i za uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu na skutek działania, wypadku lub kolizji spowodowanej przez osobę trzecią (bez własnej winy).
113. Użytkownik ponosi pełną tj. nieograniczoną i bezwarunkową odpowiedzialność względem MiiMove za:
  - a) szkody spowodowane rażącym naruszeniem przepisów prawa drogowego, a także obowiązków i zakazów wynikających z przedmiotowego Regulaminu (za rażące naruszenie przepisów prawa drogowego traktuje się m.in. zachowania wymienione w Załączniku nr 2, Tabela 1, do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach z dnia 24 lutego 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 232), a także niedostosowanie prędkości do warunków panujących na drodze, brawurowy styl jazdy, jazda na hamulcu ręcznym),
  - b) umyślne uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia,
  - c) szkody spowodowane podczas prowadzenia pojazdu w stanie po spożyciu alkoholu, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych lub bez ważnego i honorowanego w Polsce prawa jazdy,
  - d) szkody spowodowane w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz.,
  - e) zdarzenia w związku, z którym użytkownik zbiegł z miejsca wypadku lub kolizji
  - f) niedopełnienie obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, przez co ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania,
  - g) niezgłoszenie szkód powstałych podczas jazdy, w czasie trwania najmu, w którym do szkody doszło, lub w czasie którego szkoda została przez użytkownika odnotowana,

- h) szkody powstałe, gdy osobą kierującą nie był użytkownik, który dokonał rezerwacji pojazdu,
- i) szkody powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu, którego stan lub dostrzeżone braki w wyposażeniu wskazują, na to, iż korzystanie z pojazdu może spowodować niebezpieczeństwo w ruchu drogowym,
- j) uszkodzenia pojazdu powstałe w wyniku użytkowania go niezgodnie z przeznaczeniem albo używania go mimo wyświetlania się kontrolki uszkodzenia silnika (check engine),
- k) przekroczenie pojazdem granic terytorium Polski i ewentualne wynikające z tego szkody

**XVI. Kary i opłaty dodatkowe**

114.

<b>TABELA KAR UMOWNYCH/OPŁAT DODATKOWYCH</b>		
	<b>Opis wykroczenia objętego karą umowną</b>	<b>Wysokość kary umownej</b>
a	zagubienie/zniszczenie karty paliwowej lub użycie karty paliwowej do innego samochodu niż pojazd MiiMove: ewentualny koszt paliwa zakupionego przy użyciu karty plus kara umowna	200 zł
b	palenie w pojeździe wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających i narkotyków	300 zł
c	zabrudzenie wnętrza w sposób wymagający wyłączenia pojazdu z użytku w celu jego czyszczenia	200 zł
d	przekazanie danych do logowania w Aplikacji Mobilnej osobie trzeciej lub przekazanie pojazdu do kierowania osobie trzeciej	1 000 zł
e	utrata/uszkodzenie elementów wyposażenia pojazdu: koszt wymiany/naprawy/uzupełnienia wg kosztorysu producenta plus kara umowna	100 zł
f	opuszczenie pojazdu bez jego zamknięcia za pomocą Aplikacji Mobilnej	200 zł
g	spowodowanie wypadku/kolizji lub uszkodzeń w pojeździe z winy użytkownika*	2000 zł
h	brak zgłoszenia uszkodzenia pojazdu do MiiMove przed zakończeniem wynajmu	200 zł
i	nieprawidłowe parkowanie pojazdu (wbrew postanowieniom działu X Regulaminu): opłaty za parkowanie i koszty dodatkowe wynikające z nieprawidłowego parkowania (holowanie, mandaty, kary) plus kara umowna	100 zł
j	zakończenie wynajmu przez użytkownika w miejscu niedozwolonym lub porzucenie pojazdu: pełna wartość kosztów powstałych w konsekwencji zdarzenia plus kara umowna	500 zł
k	relokacja /konieczność dojazdu pojazdu znajdującego się poza granicami miasta/strefy oraz transportu do strefy liczona za każdy kilometr odległości pomiędzy miejsce zakończenia najmu a miejscem( adresem) rozpoczęcia najmu	2,60 zł/km
l	uszkodzenie/ingerencja w elementy systemu MiiMove zainstalowane w pojeździe lub podmiana jakichkolwiek części lub podzespołów samochodu: koszt naprawy/wymiany wg kosztorysu naprawy plus kara umowna	1 000 zł
m	zagubienie lub zniszczenie tablicy rejestracyjnej albo naklejki rejestracyjnej umiejscowionej na szybie lub identyfikatora miejskiej Strefy Płatnego Parkowania: aktualna opłata urzędowa plus kara umowna	100 zł
n	opłata za wyjazd pojazdem za granicę Polski bez uzyskania pisemnego pozwolenia MiiMove	500 zł
o	utrata gwarancji na pojazd objęta odpowiedzialnością użytkownika lub innej osoby kierującej pojazdem	3 000 zł
p	udostępnienie przez MiiMove danych użytkownika uprawnionym podmiotom	50 zł
r	holowanie innego pojazdu	500 zł
s	ładowanie akumulatora innego pojazdu	50 zł
t	zabrudzenie pojazdu nie wymagające wyłączenia go z użytku	50 zł
<b>OBCIĄŻENIE UŻYTKOWNIKA KARAMI I OPŁATAMI DODATKOWYMI ZAWARTYMI W PRZEDMIOTOWEJ TABELI, NIE WYKLUCZA MOŻLIWOŚCI OBCIĄŻENIA UŻYTKOWNIKA WSZELKIMI INNYMI KOSZTAMI W PRZYPADKACH, O KTÓRYCH MOWA W PKT 113 REGULAMINU.</b>		

\* - istnieje możliwość zniesienia kary umownej, zgodnie z postanowieniem pkt 114<sup>1</sup> lit. a)

114<sup>1</sup>

Opłaty dodatkowe		Wysokość opłaty dodatkowej
a)	zniesienie kary umownej, w kwocie 500 zł, o której mowa w pkt 114 lit. g) Regulaminu, dotyczącej spowodowania wypadku/kolizji lub uszkodzeń w pojeździe z winy użytkownika.	wysokość opłaty wskazana w Cenniku Usług, dostępnym w Aplikacji Mobilnej Użytkownika
<b>ZAPŁATA PRZEZ UŻYTKOWNIKA OPŁATY DODATKOWEJ, O KTRÓJ MOWA W PKT 114<sup>1</sup> LIT. A) REGULAMINU, NIE WYKLUCZA MOŻLIWOŚCI OBCIĄŻENIA UŻYTKOWNIKA WSZELKIMI INNYMI KOSZTAMI W PRZYPADKACH, O KTÓRYCH MOWA W PKT 113 REGULAMINU.</b>		

**XVII. Możliwość zakończenia wynajmu w trybie natychmiastowym lub zablokowania użytkownika w określonych przypadkach**

115. W przypadku stwierdzenia korzystania z pojazdu w sposób niezgodny z Regulaminem bądź przepisami prawa, nieodpowiedniego stylu jazdy zagrażającego bezpieczeństwu na drodze lub bezpieczeństwu technicznemu pojazdowi, a także zalegania z płatnościami lub braku możliwości pobrania płatności częściowej za usługę w trakcie wynajmu, jak również w przypadku uzasadnionego podejrzenia kradzieży lub przywłaszczenia pojazdu, MiiMove zakończy wynajmem w trybie natychmiastowym, a w razie konieczności zawiadomi stosowne organy ścigania.
116. W przypadku stwierdzenia przez MiiMove zalegania z płatnościami, nieodpowiedniego stylu jazdy zagrażającego bezpieczeństwu na drodze lub bezpieczeństwu technicznemu pojazdowi, braku kontaktu z użytkownikiem lub w innych uzasadnionych przypadkach, MiiMove jest uprawniona do zablokowania konta użytkownika.

**XVIII. Problemy eksploatacyjne i infolinia techniczna**

117. Problemy dotyczące świadczenia usługi użytkownik zgłasza przy pomocy Aplikacji Mobilnej lub telefonicznie, kontaktując się z BOK na numer telefonu: +48 58 728 70 60
118. W przypadku zaistnienia problemów eksploatacyjnych w pojeździe dalsze kontynuowanie najmu jest możliwe jedynie za zgodą BOK
119. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować BOK o:
- a) stłuczce bądź kolizji z udziałem pojazdu,
  - b) kradzieży pojazdu,
  - c) awarii pojazdu,
  - d) problemów z zamknięciem pojazdu, braku lub utracie dokumentu ubezpieczenia pojazdu,
  - e) wszystkich ubytkach zauważonych już po rozpoczęciu najmu, które nie zostały zgłoszone przy pomocy zdjęć,
  - f) ewentualnych zaległościach w opłaceniu najmu.
120. W przypadku zdarzeń, o których mowa w niniejszym dziale, użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pracownika BOK.
121. W przypadku problemów z zamknięciem pojazdu, użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z BOK i pozostać przy pojeździe do chwili zdalnego jego zabezpieczenia lub przyjazdu pracownika obsługi technicznej, chyba, że pracownik BOK zadecyduje inaczej.
122. W przypadku zaistnienia awarii w trakcie korzystania z pojazdu użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed dalszym uszkodzeniem oraz zadbać o bezpieczeństwo ruchu. Dalsze korzystanie z pojazdu uzależnione jest od oceny stanu technicznego pojazdu przez pracownika BOK – w przypadku awarii niezagrażających bezpieczeństwu ruchu pracownik może wyrazić zgodę na dalsze korzystanie z pojazdu.

**USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ PARTNERÓW MIIIMOVE ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI MOBILNEJ**  
**(WYNAJEM APARTAMENTÓW, POWIERZCHNI BIUROWYCH, WYNAJEM POJAZDÓW NA CO**  
**NAJMNIEJ 24 GODZINY; WYNAJEM POJAZDÓW NA ZASADACH CARSHARINGU**  
**PRZEZ PODMIOT TRZECI)**

**XIX. Usługi świadczone przez Partnerów MiiMove**

123. Aplikacja Mobilna umożliwia użytkownikom korzystanie z usług oferowanych przez wybranych Partnerów MiiMove, takich jak: wynajem apartamentów, wynajem powierzchni biurowych, wynajem pojazdów na co najmniej 24 godziny oraz wynajem pojazdów na zasadach carsharingu, realizowany przez podmiot trzeci. W przypadku ww. usług, MiiMove jest podmiotem umożliwiającym zawarcie umowy wynajmu za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, a podmiotem wykonującym usługę wynajmu jest wskazany w Aplikacji Mobilnej Partner.
124. Zasady świadczenia usług wynajmu, o których mowa w niniejszym dziale, uregulowane są w odrębnych Regulaminach, dostępnych w Aplikacji Mobilnej.
125. Usługi Partnera są dostępne dla zarejestrowanych użytkowników. Przed skorzystaniem z usługi Partnera za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminów poszczególnych usług.
126. Ceny usług, o których mowa w niniejszym dziale są każdorazowo wyszczególnione w Aplikacji Mobilnej. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację wyliczonych kosztów wynajmu.
127. Podmiotem odpowiedzialnym za ewentualne nieprawidłowości przy wykonywaniu umowy wynajmu jest Partner świadczący daną usługę wynajmu. MiiMove nie ponosi względem użytkowników ani osób trzecich odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości powstałe przy wykonywaniu umowy wynajmu.
128. Wszelkie zgłoszenia ewentualnych nieprawidłowości dotyczących sposobu wykonania umowy wynajmu powinny być kierowane bezpośrednio do Partnera. W przypadku zgłoszenia Partnera, przez użytkowników lub osoby trzecie, ewentualnych nieprawidłowości dotyczących sposobu wykonania przez Partnera usługi wynajmu, MiiMove zobowiązana jest niezwłocznie przekazać takie zgłoszenie Partnerowi, a Partner zobowiązany jest do usunięcia ewentualnych nieprawidłowości oraz do udzielenia, we własnym zakresie, odpowiedzi na tak sformułowane zgłoszenie.
129. W przypadku zgłoszenia do MiiMove, przez użytkowników lub osoby trzecie, ewentualnych nieprawidłowości dotyczących świadczonej przez MiiMove usługi oferowania oraz pośredniczenia przy zawieraniu umów wynajmu realizowanych przez Partnerów, obowiązują zasady rozpatrywania reklamacji, określone w dziale VI Regulaminu.