

**REGULAMIN
KORZYSTANIA Z USŁUG OFEROWANYCH
W APLIKACJI MOBILNEJ MIIMOVE**

I. Informacje wstępne

1. Poprzez Aplikację Mobilną MiiMove (dalej: Aplikacja Mobilna) możliwe jest korzystanie:
 - a) ze świadczonych przez MiiMove usług krótkotrwałego wynajmu pojazdów z automatyczną skrzynią biegów i umieszczonych w nich odbiorników radiowych, należących do floty MiiMove,
 - b) ze świadczonych przez Partnerów MiiMove usług wynajmu apartamentów, usług wynajmu powierzchni biurowych, usług wynajmu pojazdów na co najmniej 24 godziny, a także usług carsharingowych świadczonych w innych lokalizacjach niż te, które są oferowane przez MiiMove- zgodnie z Cennikiem umieszczonym w Aplikacji Mobilnej.
2. Usługa, o której mowa w pkt 1 lit. a) powyżej, świadczona jest przez MiiMove Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni, ul. Chwarznieńska 87E, kod pocztowy: 81-602, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000756274 NIP: 5862338260, REGON: 381762358, adres e-mail: bok@miimove.pl. Biuro Obsługi Klienta(dalej: BOK) mieści się w Gdyni. Informacje dotyczące godzin otwarcia BOK można uzyskać pod numerem +48 728 70 60. Informacje dotyczące usługi MiiMove znajdują się na stronie internetowej oraz w Aplikacji Mobilnej, a także można je uzyskać za pośrednictwem BOK, pod numerem telefonu +48 728 70 60 (dalej: BOK).
3. Usługi, o których mowa w pkt 1 lit. b) powyżej, świadczone są na zasadach określonych w dziale XVII Regulaminu, przez Partnerów MiiMove wskazanych każdorazowo w Aplikacji Mobilnej.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

II. Aplikacja Mobilna

4. W celu rozpoczęcia korzystania z usług należy zarejestrować konto użytkownika w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik może posiadać tylko jedno konto.
5. Rejestracja konta użytkownika, a następnie dokonywanie rezerwacji i wynajmu jest możliwe za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
6. Aplikacja Mobilna przeznaczona jest na urządzenia z systemem Android oraz iOS.
7. Aplikację mobilną można pobrać za pośrednictwem sklepów Google Play i App Store.
8. Prawidłowe korzystanie z Aplikacji Mobilnej jest możliwe po połączeniu urządzenia mobilnego z Internetem, z uruchomioną funkcją pakietowego przesyłania danych.
9. Aplikacja Mobilna wymaga uruchomienia usługi lokalizacji oraz funkcji Bluetooth.

III. Dostęp do usług

10. Rejestracja konta wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
11. Możliwość rejestracji konta użytkownika posiada osoba fizyczna, która spełnia następujące warunki:
 - a) posiada honorowane na terytorium Polski, prawo jazdy kategorii B;
 - b) dysponuje kartą płatniczą Visa lub Mastercard akceptowaną przez operatora płatności bezgotówkowych;
 - c) posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
12. W celu korzystania z usługi niezbędne jest dokonanie rejestracji konta w Aplikacji Mobilnej, które odbywa się poprzez:
 - a) podanie poniższych danych osobowych: imię, nazwisko, numer PESEL, data wydania i termin ważności oraz numer prawa jazdy, numer telefonu komórkowego, adres zamieszkania oraz adres e-mail;
 - b) zweryfikowanie adresu e-mail poprzez otwarcie przesłanego przez MiiMove linku aktywacyjnego;

- c) podanie numeru karty płatniczej należącej do osoby, która zakłada konto, z okresem ważności karty płatniczej nie krótszym niż 30 dni od daty rejestracji konta;
 - d) wykonanie i przesłanie w formie elektronicznej zdjęcia pierwszej i drugiej strony prawa jazdy;
 - e) wyrażenie zgody na weryfikację danych w Krajowym Rejestrze Długów;
 - f) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych podanych przez użytkownika, a także widniejących w dokumencie prawa jazdy, w celach związanych z realizacją usługi.
13. Podane przez użytkownika dane osobowe, prawo jazdy oraz zdjęcie są weryfikowane pod kątem ustalenia tożsamości osoby zgłaszającej chęć korzystania z usług
 14. W przypadku stwierdzenia niezgodności danych wskazanych przez użytkownika z treścią dokumentu udostępnionego przez użytkowników lub z danymi odczytanymi przez Aplikację Mobilną użytkownik zostanie poinformowany o dostrzeżonych nieprawidłowościach i będzie miał możliwość ich usunięcia.
 15. Użytkownik może dokonać rejestracji konta również w BOK. Jeżeli użytkownik nie dysponuje dowodem osobistym lub prawem jazdy wydanym na podstawie polskich przepisów prawa, MiiMove może uzależnić korzystanie z usługi od przeprowadzenia dodatkowej weryfikacji tożsamości oraz uprawnień do kierowania pojazdem, także poprzez osobiste stawiennictwo w BOK w celu okazania ww. dokumentów.
 16. Użytkownik zostanie poinformowany o pozytywnie zakończonej weryfikacji danych osobowych w treści wiadomości przesłanej na adres e-mail podany w toku rejestracji konta użytkownika.
 17. Użytkownik jest zobowiązany nie udostępniać danych logowania osobom trzecim i może zostać obciążony kosztami korzystania z usługi MiiMove przez osoby, którym udostępnił dane logowania.
 18. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić MiiMove o każdym przypadku pozyskania danych logowania przez osobę trzecią. MiiMove blokuje konto użytkownika niezwłocznie po otrzymaniu od użytkownika powyższej informacji.
 19. W toku rejestracji MiiMove może poprosić użytkownika o dodatkowe wyjaśnienia lub informacje niezbędne do zakończenia procesu rejestracji.
 20. MiiMove zastrzega sobie prawo do odmowy aktywowania konta i przerwania procesu rejestracji w sytuacji stwierdzenia możliwości naruszenia postanowień Regulaminu.
 21. W przypadku zmiany danych podanych w trakcie rejestracji, szczególnie dotyczących: prawa jazdy, danych osobowych i karty płatniczej, użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych w Aplikacji Mobilnej.
 22. W każdym czasie użytkownik może zgłosić do MiiMove wole dezaktywowania konta. Dezaktywacja konta odbywa się poprzez kontakt z BOK.

IV. Zasady pobierania płatności za usługi

23. Dokonywanie zapłaty za usługi jest możliwe poprzez korzystanie z płatności bezgotówkowych.
24. Korzystanie z usług wymaga akceptacji Regulaminu operatora płatności mobilnych.
25. Przed przystąpieniem do korzystania z usług użytkownik jest zobowiązany do wskazania danych karty płatniczej oraz przeprowadzenia jej weryfikacji.
26. Użytkownik, który jest zarejestrowany w systemie ale nie posiada przypisanej i zweryfikowanej karty płatniczej, nie będzie mógł skorzystać z usługi, z zastrzeżeniem możliwości korzystania z płatności pre-paid.
27. Karta płatnicza musi należeć do użytkownika dokonującego rejestracji konta.
28. Każdorazowe przypisanie karty płatniczej i jej weryfikacja powoduje obciążenie rachunku użytkownika kwotą 1 zł.
29. Wysokość pobieranej opłaty jest ustalana na podstawie obowiązującego Cennika usług zamieszczonego w Aplikacji Mobilnej.

30. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić na karcie płatniczej środki przeznaczone na zapłatę za usługę.
31. W przypadku usługi carsharingu, całkowita płatność za usługi wynajmu dokonywana jest po zakończeniu wynajmu, z tym zastrzeżeniem, że jeżeli należność za usługę przekroczy kwotę 50,00 zł, możliwe jest pobieranie, w trakcie trwania wynajmu, płatności częściowych. W przypadku usług świadczonych przez Partnerów, o których mowa w dziale XVII Regulaminu, mogą obowiązywać inne zasady pobierania płatności za usługę.
32. Po zakończeniu wynajmu, użytkownik otrzyma na wskazany adres e-mail fakturę, której wartość będzie zgodna z wyliczoną kwotą za usługę.
33. Użytkownik jest uprawniony do odłączenia karty płatniczej z Aplikacji Mobilnej, z zastrzeżeniem, że nie można dokonać odłączenia karty z Aplikacji Mobilnej w trakcie trwania świadczonej usługi.
34. MiiMove nie przechowuje danych karty płatniczej. Dane karty płatniczej przechowywane są wyłącznie przez operatora płatności.

V. Dane osobowe

35. Administratorem danych osobowych w myśl art. 4 pkt 7 RODO, jest MiiMove Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Chwarznieńska 87E.
36. Podanie danych osobowych użytkownika jest dobrowolne ale niezbędne do korzystania z usługi.
37. Dane osobowe użytkowników są przetwarzane w celu należytego świadczenia usługi.
38. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo: dostępu do danych, prawo ich poprawiania lub przenoszenia, żądania ich usunięcia oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego.
39. Odbiorcami danych osobowych mogą być w przypadku skierowania wniosku:
 - a) ubezpieczyciel – w przypadku powstania szkody, w trakcie wynajmu,
 - b) organy ścigania oraz inne uprawnione z mocy prawa podmioty, w tym Sądy – w przypadku podejrzenia działania niezgodnego z prawem, konieczności zapłaty mandatów, kar lub innych opłat obciążających użytkownika.
40. MiiMove, w celu umożliwienia świadczenia usług, o których mowa w dziale XVII Regulaminu, przekaże Partnerowi dane osobowe użytkownika niezbędne do realizacji usługi przez Partnera. W przypadku doprowadzenia przez użytkownika do szkody lub popełnienia czynu zabronionego, braku zapłaty wynagrodzenia, MiiMove upoważniona jest do przekazania Partnerowi szczegółowych danych osobowych użytkownika, udostępnionych podczas procesu rejestracji.
41. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust 1 a) i b) RODO. Przetwarzanie danych będzie obejmowało następujący zakres czynności: wgląd, zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie i opracowywanie.
42. MiiMove oświadcza, że powierzone dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie przez osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych, które zostały zapoznane z zasadami ich ochrony.
43. MiiMove oświadcza, że stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw i wolności osób fizycznych, dotyczący w szczególności zabezpieczenia powierzonych im danych przed ich nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.
44. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce prywatności, dostępnej na stronie internetowej www.miimove.pl oraz Aplikacji Mobilnej.

VI. Reklamacje

45. Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji w terminie 30 dni od daty zakończenia wynajmu. Reklamacje złożone po tym okresie pozostaną bez rozpoznania. Reklamacje mogą być składane w formie elektronicznej na adres: reklamacje@miimove.pl lub listownie na adres siedziby MiiMove.
46. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu do MiiMove pisma lub wiadomości e-mail, zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
47. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty jej wpływu.
48. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko, e-mail i/lub numer telefonu użytkownika przypisany do konta w Aplikacji Mobilnej,
 - b) dane umożliwiające identyfikację usługi – rodzaj usługi oraz np. datę i godzinę skorzystania z usługi, nr faktury itp. ,
 - c) Przedstawienie okoliczności uzasadnionych reklamację, w tym, jeśli jest to uzasadnione – dokumentację zdjęciową.
49. Reklamacje niezawierające danych określonych w niniejszym dziale pozostaną bez rozpatrzenia.

VII. Zasady korzystania z Aplikacji Mobilnej

50. Użytkownik jest upoważniony do korzystania z Aplikacji Mobilnej, zgodnie z jej charakterem i przeznaczeniem, w zakresie jaki jest niezbędny do korzystania z oferowanych za jej pośrednictwem usług.
51. Zabronione jest podejmowanie przez użytkownika jakiegokolwiek działań związanych z:
 - a. badaniem i testowaniem Aplikacji Mobilnej oraz usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, mającym na celu poznanie zasad ich funkcjonowania.
 - b. uzyskiwaniem informacji o wewnętrznej strukturze, protokołach komunikacyjnych oraz zasadach funkcjonowania Aplikacji Mobilnej oraz usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej,
 - c. modyfikacją programistyczną, dekompilacją, deasemblacją Aplikacji Mobilnej,
 - d. wyodrębnieniem części składowych aplikacji Mobilnej, ich modyfikacją programistyczną, dekompilacją, deasemblacją,
 - e. pobieraniem Aplikacji Mobilnej z innego źródła niż wskazane w niniejszym Regulaminie,
 - f. korzystaniem z Aplikacji Mobilnej niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującym prawem.
52. W przypadku stwierdzenia naruszeń o których mowa w niniejszym dziale, MiiMove jest uprawniona do zablokowania konta użytkownika i podjęcia odpowiednich kroków prawnych.

USŁUGA WYNAJMU POJAZDU NA ZASADACH CARSHARINGU
ŚWIADCZONA PRZEZ MIIMOVE

VIII. Rezerwacja usługi wynajmu pojazdu

53. Dla skorzystania z usługi konieczne jest dokonanie rezerwacji za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej.
54. Dostępne pojazdy są uwidocznione na mapie w Aplikacji Mobilnej. Użytkownik może wybrać pojazd znajdujący się najbliżej aktualnej lokalizacji użytkownika oraz uzyskać przybliżoną informację o dystansie dzielącym użytkownika od wybranego pojazdu
55. Prawidłowe dokonanie rezerwacji pojazdu zostanie potwierdzone komunikatem w Aplikacji Mobilnej „Pojazd został zarezerwowany”, wraz ze wskazaniem marki i imienia bocznego pojazdu. Rezerwacja dokonywana jest na okresie 15 minut, możliwe jest jednorazowe przedłużenie rezerwacji o kolejne 5 minut. Jeżeli w powyższym czasie zarezerwowany pojazd nie zostanie otwarty przez użytkownika, rezerwacja jest anulowana.
56. Po otrzymaniu w Aplikacji Mobilnej komunikatu „Pojazd został zarezerwowany” rezerwacja może zostać anulowana lub nierealizowana przez użytkownika, przy czym użytkownik zobowiązany jest w takiej sytuacji do zapłaty na rzecz MiiMove opłaty w wysokości określonej w Cenniku.

IX. Rozpoczęcie i zakończenie wynajmu pojazdu

57. Otwarcie pojazdu możliwe jest wyłączenie za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, przy włączonej funkcji Bluetooth i odbywa się poprzez naciśnięcie w Aplikacji Mobilnej opcji „Otwórz”.
58. Aplikacja Mobilna umożliwia wynajęcie pojazdu bez konieczności jego otwierania, po użyciu w Aplikacji Mobilnej opcji „Rozpocznij wynajem od razu”.
59. Użycie przycisku „Otwórz” lub „Rozpocznij wynajem od razu” w Aplikacji Mobilnej jest równoznaczne z zawarciem umowy wynajmu przez użytkownika.
60. Przed rozpoczęciem jazdy, użytkownik zobowiązany jest:
 - a. zapoznać się z Instrukcją obsługi pojazdu zamieszczoną w schowku pojazdu, od strony pasażera lub zawieszoną na lusterku wewnątrz pojazdu,
 - b. zweryfikować czy wyposażenie pojazdu jest zgodne z przepisami o ruchu drogowym,
 - c. dokonać oceny stanu technicznego oraz stanu czystości pojazdu oraz wyniki tej oceny umieścić w Aplikacji Mobilnej.
61. Braki w wyposażeniu pojazdu użytkownik zgłasza poprzez Aplikację Mobilną dokumentując ewentualne uszkodzenia lub nieprawidłowości poprzez wykonanie zdjęć. W przypadku gdy ewentualne zgłoszone braki w wyposażeniu lub inne dostrzeżone nieprawidłowości nie wpływają na bezpieczeństwo w ruchu drogowym, użytkownik podejmuje decyzję co do kontynuowania wynajmu lub odstąpienia od umowy wynajmu. W przypadku odstąpienia od umowy naliczone koszty rezerwacji zostaną anulowane o ile decyzja ta zostanie podjęta w czasie 5 minut od momentu otwarcia pojazdu.
62. Okres wynajmu pojazdu jest nieograniczony, przy czym MiiMove jest uprawniona do zakończenia wynajmu w uzasadnionych przypadkach, o których mowa w dziale XV Regulaminu.
63. Użytkownik może opuścić pojazd, bez konieczności kończenia wynajmu, o ile zamierza w dalszym ciągu korzystać z pojazdu. W tym celu po opuszczeniu pojazdu należy skorzystać w Aplikacji Mobilnej z opcji „Zamknij pojazd”.
64. Zakończenie wynajmu pojazdu następują poprzez skorzystanie w Aplikacji Mobilnej z opcji „Zakończ wynajem”.
65. Dla wprowadzenia w Aplikacji Mobilnej komendy „Zakończ wynajem” konieczne jest połączenie urządzenia mobilnego z Internetem (usługa przesyłania danych pakietowych). Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ewentualne utracenie połączenia urządzenia

mobilnego z Internetem lub brak zasilania, a także za niesprawność urządzenia mobilnego i konsekwencji z tym związanych tj. braku możliwości zakończenia wynajmu.

66. Użytkownik zobowiązany jest zaparkować pojazd w miejscu dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa

X. Parkowanie

67. Użytkownik ma prawo do bezpłatnego korzystania z parkingów w miejskich Strefach płatnego Parkowania i parkingów buforowych, w miejscowości, w której rozpoczął wynajem.
68. Opłaty z tytułu korzystania z miejskich Stref Płatnego Parkowania i parkingów buforowych ponosi MiiMove, na podstawie odrębnych umów.
69. Zakończenie wynajmu jest możliwe, gdy spełnione są następujące warunki:
 - a. pojazd zaparkowany został w tej samej strefie działania, w której nastąpiło rozpoczęcie korzystania z pojazdu, w obszarze działalności usługi MiiMove, wskazanym w Aplikacji Mobilnej oraz,
 - b. pojazd zaparkowany został w obszarze zasięgu usługi przesyłania danych pakietowych oraz w zasięgu odbiorników sygnału GPS .
70. Zabronione jest parkowanie wbrew obowiązującym przepisom prawa lub w miejscu, gdzie możliwości wjazdu lub parkowania pojazdu jest uzależniona od spełnienia dodatkowych wymagań (w szczególności uiszczenia dodatkowej opłaty, możliwości wjazdu lub wyjazdu w określonych godzinach), na obszarze parkingów prywatnych, w strefach gdzie istnieją ograniczenia czasowe postoju lub parkowanie, w garażach podziemnych, na terenach zielonych, na miejscach wyznaczonych do ładowania samochodów elektrycznych jeśli pojazd nie jest samochodem elektrycznym. Zabronione jest również parkowanie pojazdu w miejscu lub w sposób uniemożliwiający lub utrudniający wyjazd pojazdu innemu użytkownikowi lub osobie trzeciej.
71. Użytkownik ma prawo do zakończenia najmu i zaparkowania pojazdu na terenie Portu Lotniczego im. Lecha Wałęsy w Gdańsku (dalej: „Port Lotniczy”), w miejscach do tego wyznaczonych. Opłatę za parkowanie na terenie Portu Lotniczego z wyłączeniem przewidzianym w pkt 72 Regulaminu, w całości ponosi Użytkownik.
72. Użytkownik ma prawo do bezpłatnego korzystania z Parkingu Rent a Car (P2), znajdującego się na terenie Portu Lotniczego, warunkiem bezpłatnego korzystania z Parkingu Rent a Car (P2), jest pobranie przy wjeździe biletu jednorazowego (w celu bezpłatnego parkowania, przejazd do strefy Parkingu Rent a Car (P2), nastąpić musi w ciągu maksymalnie 10 minut od czasu pobrania jednorazowego biletu) oraz pozostawienie pojazdu na miejscach oznaczonych logiem MiiMove. Klient zostanie obciążony rzeczywistymi kosztami przebywania na terenie strefy Kiss&Fly, w przypadku gdy pojazd nie zostanie zaparkowany na wyznaczonych miejscach Parkingu Rent a Car (P2) w ciągu 10 minut, od czasu pobrania jednorazowego biletu.

XI. Zasady korzystania z pojazdu

73. Podczas korzystania z usług MiiMove, użytkownik zobowiązuje się do:
 - a. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
 - b. przestrzegania niniejszego Regulaminu.
74. Użytkownik jest zobowiązany do dokonywania dostępnych aktualizacji Aplikacji Mobilnej, w celu jej sprawnego i prawidłowego działania.
75. MiiMove nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu urządzenia mobilnego użytkownika do sieci internetowej lub do zasilania.

76. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania instrukcji obsługi pojazdu umieszczonej w schowku pasażera lub zawieszonej na lusterku wewnątrz pojazdu przez cały okres korzystania z pojazdu.
77. Niedozwolone są w szczególności następujące czynności:
- a. udostępnianie pojazdu do kierowania osobie trzeciej, tj. innej niż ta która dokonała rejestracji,
 - b. palenie tytoniu w pojeździe, używanie papierosów elektronicznych,
 - c. spożywanie alkoholu i zażywanie narkotyków w pojeździe,
 - d. holowanie pojazdem innych pojazdów,
 - e. dokonywanie jakichkolwiek napraw, ingerencji lub czynności serwisowych we własnym zakresie,
 - f. udział w rajdach, wyścigach, testach sportowych, brawurowy styl jazdy, jazda na hamulcu ręcznym,
 - g. jazda pod wpływem alkoholu, substancji odurzających, narkotyków, leków lub innych substancji mogących mieć negatywny wpływ na sposób prowadzenia pojazdu,
 - h. wyjazd pojazdem poza granice Polski,
 - i. umieszczania reklam lub innych oznaczeń na pojeździe,
 - j. usuwanie lub zamiana jakichkolwiek elementów składowych lub wyposażenia pojazdu,
 - k. spożywanie pokarmów oraz napojów, które mogłyby spowodować zabrudzenie wnętrza pojazdu,
 - l. przewożenie zwierząt w sposób mogący prowadzić do zabrudzenia wnętrza pojazdu,
 - m. przewożenie materiałów niebezpiecznych.
78. Pojazdem może kierować jedynie zarejestrowany użytkownik, który dokonał wynajmu pojazdu. Niedopuszczalnym jest udostępnianie pojazdu innym osobom, w tym innym użytkownikom usługi
79. Użytkownik zobowiązuje się do użytkowania pojazdu z najwyższą starannością i odpowiada do pełnej wysokości za szkody spowodowane przez osoby trzecie i zwierzęta przebywające w pojeździe za jego zgodą.
80. Za przestrzeganie przepisów ruchu drogowego oraz przepisów administracyjnych odpowiedzialność ponosi wyłącznie użytkownik.
81. Pojazdy są na bieżąco tankowane przez MiiMove, użytkownik nie ponosi kosztów paliwa. Przed rozpoczęciem jazdy użytkownik ma możliwość zweryfikowania w Aplikacji Mobilnej poziomu paliwa w pojeździe
82. W przypadku planowania dłuższego wynajmu lub spadku paliwa poniżej 30% pojemności zbiornika paliwa, użytkownik ma możliwość uzupełnienia paliwa w pojeździe, posługując się Kartą Paliwową przypisaną do konkretnego pojazdu znajdującą się w bagażniku pojazdu. Sieć stacji paliw, z której użytkownik jest uprawniony do skorzystania, jest wskazana na Karcie Paliwowej. Użytkownik podczas tankowania na Kartę Paliwową zobowiązany jest do podania aktualnego przebiegu wynajmowanego pojazdu. Użytkownik jest zobowiązany do tankowania właściwego rodzaju paliwa oraz odpowiada za wszelkie ewentualne szkody wynikające z nieprzestrzegania ww. obowiązku.
83. Jedynie w przypadku braku możliwości dokonania płatności Kartą Paliwową, użytkownik może zatankować pojazd na własny koszt, po uprzednim skontaktowaniu się z BOK.
84. Na fakturze muszą znajdować się dane rejestrowe MiiMove oraz numer rejestracyjny tankowanego pojazdu
85. Koszty uzupełnienia paliwa są zwracane użytkownikowi po potwierdzeniu faktycznego zatankowania pojazdu oraz na podstawie faktury dokumentującej zakup, która musi zostać dostarczona w oryginale do BOK w ciągu 14 dni, od dnia tankowania.
86. Weryfikacja i zwrot kosztów uzupełnienia paliwa następuje w terminie 7 dni roboczych od dostarczenia do MiiMove prawidłowej faktury dokumentującej zakup odpowiedniego paliwa.

87. Pojazdy przystosowane do świadczenia usług MiiMove są wyposażone w urządzenia pozwalające m.in. na lokalizację pojazdu, monitoring prędkości, stanu paliwa, parametrów pracy silnika.
88. W uzasadnionych przypadkach, MiiMove jest uprawniony do kontaktu telefonicznego z użytkownikiem.

XII. Opłaty za korzystanie z pojazdu

89. Korzystanie z usługi MiiMove jest odpłatne i wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty, naliczanej według obowiązującego Cennika.
90. Użytkownik może zostać również obciążony opłatami dodatkowymi, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
91. Po zakończeniu wynajmu użytkownik otrzymuje informację o naliczonych opłatach oraz dokument potwierdzający dodatkowo naliczone opłaty.
92. Stan konta użytkownika, historia wynajmów i płatności są dostępne w Aplikacji Mobilnej.
93. W przypadku promocji, działań marketingowych, a także w ramach programu lojalnościowego, użytkownikowi mogą przysługiwać rabaty, darmowe minuty lub kody promocyjne, określane każdorazowo w ramach regulaminu promocji.
94. Płatność zostanie zrealizowana automatycznie za pośrednictwem operatora płatności bezgotówkowych. W przypadku braku odpowiednich środków na karcie lub braku realizacji płatności bezgotówkowej z innej przyczyny, użytkownik może dokonać płatności przy pomocy linku do płatności on-line, dostępnego w Aplikacji Mobilnej.
95. W przypadku istnienia zaległości w opłatach, możliwość dokonywania kolejnych rezerwacji pojazdów zostaje wstrzymana do czasu uregulowania zaległości.
96. MiiMove jest uprawniony do dochodzenia swoich należności i naliczania odsetek na zasadach ogólnych. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie wezwań do zapłaty w formie elektronicznej, na podany w Aplikacji Mobilnej adres e-mail. W celach windykacyjnych MiiMove jest uprawniony do kontaktu telefonicznego z użytkownikiem, również w formie wiadomości SMS.
97. MiiMove jest uprawniona do zmiany Cennika usług, po publikacji nowej wersji w Aplikacji Mobilnej. Użytkownikowi każdorazowo przysługuje prawo do zakończenia najmu zgodnie z Cennikiem obowiązującym w chwili rozpoczęcia najmu.

XIII. Uszkodzenia pojazdu i odpowiedzialność użytkownika

98. Użytkownik w trakcie wynajmu jest odpowiedzialny za wyposażenie oraz stan techniczny pojazdu jak i za ewentualne uszkodzenia zaistniałe z winy użytkownika.
99. Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pojazdu jak i za uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu na skutek działania, wypadku lub kolizji spowodowanej przez osobę trzecią (bez własnej winy).
100. Użytkownik ponosi pełną tj. nieograniczoną i bezwarunkową odpowiedzialność względem MiiMove za:
 - a. szkody spowodowane rażącym naruszeniem przepisów prawa drogowego, a także obowiązków i zakazów wynikających z przedmiotowego Regulaminu (za rażące naruszenie przepisów prawa drogowego traktuje się m.in. zachowania wymienione w Załączniku nr 2, Tabela 1, do Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Budownictwa w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach z dnia 24 lutego 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 232), a także niedostosowanie prędkości do warunków panujących na drodze, brawurowy styl jazdy, jazda na hamulcu ręcznym),
 - b. umyślne uszkodzenie pojazdu lub jego wyposażenia,
 - c. szkody spowodowane podczas prowadzenia pojazdu w stanie po spożyciu alkoholu, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych lub bez ważnego i honorowanego w Polsce prawa jazdy,
 - d. szkody spowodowane w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz.,
 - e. zdarzenia w związku, z którym użytkownik zbiegł z miejsca wypadku/kolizji,
 - f. niedopełnienie obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, przez co ubezpieczyciel odmówił wypłaty odszkodowania,

- g. szkody powstałe, gdy osobą kierującą nie był użytkownik, który dokonał rezerwacji pojazdu
- h. szkody powstałe w związku z użytkowaniem pojazdu, którego stan lub dostrzeżone braki w wyposażeniu wskazują, na to, iż korzystanie z pojazdu może spowodować niebezpieczeństwo w ruchu drogowym,
- i. uszkodzenia pojazdu powstałe w wyniku użytkowania go niezgodnie z przeznaczeniem albo używania go mimo wyświetlania się kontrolki uszkodzenia silnika (check engine),
- j. przekroczenie pojazdem granic terytorium Polski i ewentualne wynikające z tego szkody

XIV. Kary i opłaty dodatkowe

101.

TABELA KAR UMOWNYCH/OPŁAT DODATKOWYCH		
	Opis wykroczenia objętego karą umowną	Wysokość kary umownej
a	zagubienie/zniszczenie karty paliwowej lub użycie karty paliwowej do innego samochodu niż pojazd MiiMove: ewentualny koszt paliwa zakupionego przy użyciu karty plus kara umowna	200 zł
b	palenie w pojeździe wyrobów tytoniowych, używanie papierosów elektronicznych, spożywanie alkoholu, zażywanie substancji odurzających i narkotyków	300 zł
c	zabrudzenie wnętrza w sposób wymagający wyłączenia pojazdu z użytku w celu jego czyszczenia	200 zł
d	przekazanie danych do logowania w Aplikacji Mobilnej osobie trzeciej lub przekazanie pojazdu do kierowania osobie trzeciej	1 000 zł
e	utrata/uszkodzenie elementów wyposażenia pojazdu: koszt wymiany/naprawy/uzupełnienia wg kosztorysu producenta plus kara umowna	100 zł
f	opuszczenie pojazdu bez jego zamknięcia za pomocą Aplikacji Mobilnej	200 zł
g	spowodowanie wypadku/kolizji lub uszkodzeń w pojeździe z winy użytkownika*	1 000 zł
h	brak zgłoszenia uszkodzenia pojazdu do MiiMove przed zakończeniem wynajmu	200 zł
i	nieprawidłowe parkowanie pojazdu (wbrew postanowieniom działu X Regulaminu): opłaty za parkowanie i koszty dodatkowe wynikające z nieprawidłowego parkowania (holowanie, mandaty, kary) plus kara umowna	100 zł
j	zakończenie wynajmu przez użytkownika w miejscu niedozwolonym lub porzucenie pojazdu: pełna wartość kosztów powstałych w konsekwencji zdarzenia plus kara umowna	500 zł
k	relokacja /konieczność dojazdu pojazdu znajdującego się poza granicami miasta/strefy oraz transportu do strefy liczona za każdy kilometr odległości pomiędzy miejsce zakończenia najmu a miejscem(adresem) rozpoczęcia najmu	2,60 zł/km
l	uszkodzenie/ingerencja w elementy systemu MiiMove zainstalowane w pojeździe lub podmiana jakichkolwiek części lub podzespołów samochodu: koszt naprawy/wymiany wg kosztorysu naprawy plus kara umowna	1 000 zł
m	zagubienie lub zniszczenie tablicy rejestracyjnej albo naklejki rejestracyjnej umiejscowionej na szybie lub identyfikatora miejskiej Strefy Płatnego Parkowania: aktualna opłata urzędowa plus kara umowna	100 zł
n	opłata za wyjazd pojazdem za granicę Polski bez uzyskania pisemnego pozwolenia MiiMove	500 zł
o	utrata gwarancji na pojazd objęta odpowiedzialnością użytkownika lub innej osoby kierującej pojazdem	3 000 zł
p	udostępnienie przez MiiMove danych użytkownika uprawnionym podmiotom	50 zł
r	holowanie innego pojazdu	500 zł
s	ładowanie akumulatora innego pojazdu	50 zł
t	zabrudzenie pojazdu nie wymagające wyłączenia go z użytku	50 zł
OBCIĄŻENIE UŻYTKOWNIKA KARAMI I OPŁATAMI DODATKOWYMI ZAWARTYMI W PRZEDMIOTOWEJ TABELI, NIE WYKLUCZA MOŻLIWOŚCI OBCIĄŻENIA UŻYTKOWNIKA WSZELKIMI INNYMI KOSZTAMI W PRZYPADKACH, O KTÓRYCH MOWA W PKT 100 REGULAMINU.		

* - istnieje możliwość zniesienia kary umownej, zgodnie z postanowieniem pkt 101¹ lit. a)

101¹

Opłaty dodatkowe		Wysokość opłaty dodatkowej
a)	zniesienie kary umownej, w kwocie 1 000 zł, o której mowa w pkt 101 lit. g) Regulaminu, dotyczącej spowodowania wypadku/kolizji lub uszkodzeń w pojeździe z winy użytkownika.	wysokość opłaty wskazana w Cenniku Usług, dostępnym w Aplikacji Mobilnej Użytkownika
ZAPŁATA PRZEZ UŻYTKOWNIKA OPŁATY DODATKOWEJ, O KTÓREJ MOWA W PKT 101¹ LIT. A) REGULAMINU, NIE WYKLUCZA MOŻLIWOŚCI OBCIĄŻENIA UŻYTKOWNIKA WSZELKIMI INNYMI KOSZTAMI W PRZYPADKACH, O KTÓRYCH MOWA W PKT 100 REGULAMINU.		

XV. Możliwość zakończenia wynajmu w trybie natychmiastowym lub zablokowania użytkownika w określonych przypadkach

102. W przypadku stwierdzenia korzystania z pojazdu w sposób niezgodny z Regulaminem bądź przepisami prawa, nieodpowiedniego stylu jazdy zagrażającego bezpieczeństwu na drodze lub bezpieczeństwu technicznemu pojazdowi, a także zalegania z płatnościami lub braku możliwości pobrania płatności częściowej za usługę w trakcie wynajmu, jak również w przypadku uzasadnionego podejrzenia kradzieży lub przywłaszczenia pojazdu, MiiMove zakończy wynajmem w trybie natychmiastowym, a w razie konieczności zawiadomi stosowne organy ścigania.
103. W przypadku stwierdzenia przez MiiMove zalegania z płatnościami, nieodpowiedniego stylu jazdy zagrażającego bezpieczeństwu na drodze lub bezpieczeństwu technicznemu pojazdowi lub w innych uzasadnionych przypadkach, MiiMove jest uprawniona do zablokowania konta użytkownika.

XVI. Problemy eksploatacyjne i infolinia techniczna

104. Problemy dotyczące świadczenia usługi użytkownik zgłasza przy pomocy Aplikacji Mobilnej lub telefonicznie, kontaktując się z BOK na numer telefonu: +48 58 728 70 60
105. W przypadku zaistnienia problemów eksploatacyjnych w pojeździe dalsze kontynuowanie najmu jest możliwe jedynie za zgodą BOK
106. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować BOK o:
- a. stłuczce bądź kolizji z udziałem pojazdu,
 - b. kradzieży pojazdu,
 - c. awarii pojazdu,
 - d. problemów z zamknięciem pojazdu,
 - e. braku lub utracie dokumentu ubezpieczenia pojazdu.
107. W przypadku zdarzeń, o których mowa w niniejszym dziale, użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pracownika BOK.
108. W przypadku problemów z zamknięciem pojazdu, użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z BOK i pozostać przy pojeździe do chwili zdalnego jego zabezpieczenia lub przyjazdu pracownika obsługi technicznej, chyba, że pracownik BOK zadecyduje inaczej.
109. W przypadku zaistnienia awarii w trakcie korzystania z pojazdu użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć pojazd przed dalszym uszkodzeniem oraz zadbać o bezpieczeństwo ruchu. Dalsze korzystanie z pojazdu uzależnione jest od oceny stanu technicznego pojazdu przez pracownika BOK – w przypadku awarii niezagrażających bezpieczeństwu ruchu pracownik może wyrazić zgodę na dalsze korzystanie z pojazdu.

USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ PARTNERÓW MIIMOVE ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI MOBILNEJ (WYNAJEM APARTAMENTÓW, POWIERZCHNI BIUROWYCH, WYNAJEM POJAZDÓW NA CO NAJMNIEJ 24 GODZINY; WYNAJEM POJAZDÓW NA ZASADACH CARSHARINGU PRZEZ PODMIOT TRZECI)

XVII. Usługi świadczone przez Partnerów MiiMove

110. Aplikacja Mobilna umożliwia użytkownikom korzystanie z usług oferowanych przez wybranych Partnerów MiiMove, takich jak: wynajem apartamentów, wynajem powierzchni

biurowych, wynajem pojazdów na co najmniej 24 godziny oraz wynajem pojazdów na zasadach carsharingu, realizowany przez podmiot trzeci. W przypadku ww. usług, MiiMove jest podmiotem umożliwiającym zawarcie umowy wynajmu za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, a podmiotem wykonującym usługę wynajmu jest wskazany w Aplikacji Mobilnej Partner.

111. Zasady świadczenia usług wynajmu, o których mowa w niniejszym dziale, uregulowane są w odrębnych Regulaminach, dostępnych w Aplikacji Mobilnej.
112. Usługi Partnera są dostępne dla zarejestrowanych użytkowników. Przed skorzystaniem z usługi Partnera za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminów poszczególnych usług.
113. Ceny usług, o których mowa w niniejszym dziale są każdorazowo wyszczególnione w Aplikacji Mobilnej. Dokonanie rezerwacji oznacza akceptację wyliczonych kosztów wynajmu.
114. Podmiotem odpowiedzialnym za ewentualne nieprawidłowości przy wykonywaniu umowy wynajmu jest Partner świadczący daną usługę wynajmu. MiiMove nie ponosi względem użytkowników ani osób trzecich odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości powstałe przy wykonywaniu umowy wynajmu.
115. Wszelkie zgłoszenia ewentualnych nieprawidłowości dotyczących sposobu wykonania umowy wynajmu powinny być kierowane bezpośrednio do Partnera. W przypadku zgłoszenia MiiMove, przez użytkowników lub osoby trzecie, ewentualnych nieprawidłowości dotyczących sposobu wykonania przez Partnera usługi wynajmu, MiiMove zobowiązana jest niezwłocznie przekazać takie zgłoszenie Partnerowi, a Partner zobowiązany jest do usunięcia ewentualnych nieprawidłowości oraz do udzielenia, we własnym zakresie, odpowiedzi na tak sformułowane zgłoszenie.
116. W przypadku zgłoszenia do MiiMove, przez użytkowników lub osoby trzecie, ewentualnych nieprawidłowości dotyczących świadczonej przez MiiMove usługi oferowania oraz pośredniczenia przy zawieraniu umów wynajmu realizowanych przez Partnerów, obowiązują zasady rozpatrywania reklamacji, określone w dziale VI Regulaminu.